

Ett kort. Många fördelar.

Att betala med kort är enkelt, smidigt och säkert.

Med ett *bankkort* dras pengarna direkt från ditt konto, precis som om du skulle tagit ut och använt kontanter. Med ett *kreditkort* får du i efterhand en faktura på periodens alla betalningar.

Korten kan användas för att handla i butiker, men också för att göra köp på nätet.

Att betala med kort är smidigt

Det absolut enklaste sättet att betala med kort i butik är att göra en kontaktlös betalning, Blippa. Då behöver du bara hålla kortet mot terminalen för att genomföra ett köp. Det här fungerar för köp upp till 400 kr, är det ett högre belopp kan du fortfarande blippa men då behöver du också slå din personliga kod.

Du kan också betala genom att sätta in ditt kort i terminalen och slå din personliga kod om du är mer bekväm med det, men att Blippa är precis lika säkert!

Det fina med att handla på nätet är att du har tillgång till alla möjliga butiker – precis när det passar dig. Du slipper stå i kö, till exempel för att hämta biljetter till tåget eller bion. Du kan också få dina varor levererade dit du vill, utan att behöva släpa hem dem. Och ett smidigt sätt att betala på nätet är att använda kort.

Att betala med kort är säkert

Om du skulle råka ut för ett kortbedrägeri kan du vända dig till din bank och begära att få pengarna tillbaka. När du har använt kort för att betala med är dina köp skyddade, oavsett om du gör dem i en butik, telefon eller dator.

Däremot är du själv ansvarig för att skydda ditt kort och din kod, så det inte tappas bort eller blir stulet. Skulle du förlora kortet behöver du omedelbart kontakta din bank och berätta det.

Om du har beställt och betalat för varor som inte kommer, om det är något fel på varorna eller om butiken gått i konkurs, kan du också kontakta din bank och begära att få tillbaka pengar.

Extra skydd

I de flesta bank- och kreditkort ingår olika försäkringar. Vilka försäkringar som ingår varierar lite mellan olika banker. Vanliga exempel är:

- Reseförsäkring
- Avbeställningsskydd
- Olycksfallsförsäkring

Visste du att ...

Det finns tre olika typer av kort: bankkort, betalkort och kreditkort. Med bankkort dras pengarna direkt, med betalkort får du en månadsfaktura som måste betalas direkt och med ett kreditkort kan du välja hur mycket du vill betala – hela summan, ett valfritt belopp eller det lägsta belopp som kreditbolaget anger på fakturan.

- 80 % av de svenska hushållen använder bankkort vid köp i butik
- 20 % av de svenska hushållen tar aldrig ut kontanter
- 98 % av alla svenskar mellan 16 och 85 år har tillgång till kort

Frågor och svar

Här försöker vi ge dig svar på de vanligaste frågorna om kortbetalningar. Hittar du inte svaret på det du söker? Kontakta oss eller din bank.

Vilka fördelar finns det med kortbetalningar?

- Det ingår kortförsäkringar och andra fördelar i kort, exempelvis som att det går att få pengarna tillbaka om en vara/tjänst inte kommer fram.
- Det går att enkelt ha en översikt över sina utgifter
- Minskad rånrisk

- Kortbetalningar har lett till färre "svarta" pengar i omlopp i Sverige
- En minskad kontanthantering innebär också färre butik- och värdetransportrån

Hur fungerar kontaktlösa kortbetalningar (Blippa)?

Du blippar ditt kort vid butikens terminal och köpet är klart.

För köp under 400 kronor behöver ingen PIN-kod anges. För köp över 400 kronor kan du fortfarande blippa, men du behöver ange kortets PIN-kod.

Som en extra säkerhet kan du ibland bli ombedd att knappa in din PIN-kod, även om beloppet understiger 400 kronor.

Från och med den 17 april 2020 ändrades gränsen för blipp-betalningar från 200 kronor till 400 kronor.

Är det säkert att betala kontaktlöst?

Kontaktlösa betalningar använder samma teknologi som vid köp med chip och pinkod, med skillnaden att informationen transporteras från kortet till terminalen trådlöst. Krypteringen är unik för varje köp, och skyddar informationen vid varje transaktion.

Vad är skillnaden mellan bankkort, betalkort och kreditkort?

Bankkort är kopplade till ett bankkonto och ges ut av en bank. När du använder kortet belastas det konto du kopplat till kortet direkt.

Betalkort och kreditkort är kort där du betalar på kredit vilket innebär att du lånar pengarna från banken/kreditgivaren.

Sedan får du betala tillbaka till banken/kreditgivaren. För betalkort betalas hela skulden/lånet i samband att kortinnehavaren erhåller sin samlade faktura på genomförda köp. För kreditkort kan kortinnehavaren välja att betala hela eller delar av det belopp som den samlade fakturan utgör, väljer man att inte betala hela beloppet utgår ofta en ränta på den del av lånet/krediten som inte betalas tillbaka. Villkoren ser olika ut beroende på banken/kreditgivaren.

- Betal- eller kreditkort kan bland annat ges ut av din bank i samarbete med exempelvis Mastercard eller VISA, men också av en fristående kortutgivare, till exempel American Express.
- Bankkort ges alltid ut av en bank och oftast i samarbete med Mastercard eller VISA.

Hur vet jag att det är möjligt att blippa med mitt kort?

Ditt kort har då symbolen för kontaktlösa betalningar på framsidan.

Kan jag avaktivera den kontaktlösa funktionen på mitt kort?

Ja. Vill du stänga av möjligheten att betala kontaktlöst kontaktar du din bank så hjälper de dig.

Är det inte farligare att handla på nätet? Större risk att någon stjälar ens kontouppgifter?

När du handlar online bör du alltid se till att betalsättet som erbjuds är säkert. Exempel på sådana lösningar är: Mastercard Secure code och Verified by VISA vilka båda bygger på en standard som heter EMV 3DS. När du handlar i en nätbutik som är ansluten till dessa säkerhetstjänster behöver du använda BankID alt uppge ett tillfälligt lösenord för att bekräfta att du är du och godkänna köpet. Vilken typ av identifiering som efterfrågas styrs av kortutgivaren. Dessutom tar banken ansvar för eventuella bedrägerier.

Det går att köpa skydd för kort (för skimming), för att undvika att någon ska stjäla ens pengar genom en apparat. Betyder det inte att kort är osäkert?

Så länge som du skyddar kortets CVV/CVC -kod (den tresiffriga säkerhetskoden på baksidan av kortet) och pinkoden går du säker. Inga av dessa nödvändiga uppgifter kan läsas från ett kontaktlöst kort.

Fungerar kontaktlösa betalningar i andra länder?

Du kan betala kontaktlöst över hela världen där möjligheten finns.

Hur beställer jag en ny PIN-kod till mitt betal- och kreditkort?

Det går inte att beställa en ny PIN-kod till ditt betal- och kreditkort. Om du glömt din PIN-kod kan du däremot beställa en påminnelse på din nuvarande PIN-kod. Detta kan dock komma att förändras i framtiden.

Hur byter jag PIN-kod på mitt kort?

Det beror på vilken bank du har, eftersom bankerna gör olika. Det vanligaste är att du kan byta PIN-kod i någon av automaterna från Bankomat, eller att du kan byta kod via telefonbanken eller internetbanken. Du måste ha tillgång till din nuvarande kod inför bytet. Kom ihåg att välja en kod som är svår för utomstående att avslöja och som inte är en enkel kombination.

Hur gör jag för att kunna handla med kortet på internet?

För att kunna använda ditt bankkort eller betal- och kreditkort på nätet behöver du öppna det för internetköp. Du öppnar enkelt dina kort i internetbanken privat genom att logga in med Mobilt BankID eller säkerhetsdosa.

Kan jag betala med mitt kort på nätet direkt efter att jag har öppnat det för internetköp?

Ja, du får en bekräftelse på att kortet är öppet för internetköp i samband med att du öppnar det i internetbanken eller i appen. I vissa fall kan en fördröjning förekomma, trots att du fått en bekräftelse. Om du inte kan handla direkt efter att du öppnat kortet för internetköp kan du behöva vänta en stund och försöka igen med att betala.

När jag inte har kontanter tycker jag att det är svårt att få en översikt över hur mycket pengar jag spenderat. Är inte kontanter bättre i detta avseende?

På samma sätt som kontanter i plånboken ger översikt, får du denna exempelvis genom din bank-app i telefonen vid kortköp. En fördel är att samtliga utgifter samlas på ett ställe och det är tydligt till vem, när och hur mycket du har handlat för.

Ökad säkerhet vid kortbetalningar

När du handlar med ditt kort behöver banken veta att rätt person utför köpet. Den kontrollen sker genom en identifiering som visar att du är du. Ett konkret exempel är signering med Mobilt BankID eller PIN-kod när du handlar online eller i butik.

Vad är det för skillnad mellan Visa och Mastercards erbjudande?

Som konsument märker du ingen skillnad på de två bolagen när du använder ditt kort. Däremot har varje utgivande bank möjlighet att forma deras korterbjudande till kunder.

Vad är skillnaden mellan Mastercard, Visa och American Express?

Mastercard och VISA hanterar den underliggande tekniken som möjliggör att du som kund kan betala i stort sett överallt i världen. Själva korten ges ut av en bank som i sin tur använder tekniken från Mastercard och VISA. American Express skiljer sig då de agerar som en egen kortutgivare.

Jag kan inte ha Mobilt BankID, hur gör jag då?

Har du inte möjlighet att använda dig av Mobilt BankID kan du istället bekräfta dina köp på internet med lösenord och SMS. Du väljer ett lösenord och ansluter ditt mobilnummer i internetbanken. Du kan bara ansluta svenska mobilnummer.

Vad ska du göra om giltighetstiden på ditt kort är på väg att ta slut?

Du får automatiskt ett utbyteskort när giltighetstiden på ditt befintliga kort löper ut. Utbyteskortet kommer senast den 20:e i den månad som står på ditt befintliga kort.

Säkerhetstips

- Om en person står nära dig i kön vid kassan eller uttagsautomaten, be personen backa undan.
- Slå inga koder förrän du är säker på att det är omöjligt för den som står bakom att se knappsatsen.
- Om du precis har betalat med ditt kort i butiken eller tagit ut pengar i uttagsautomaten och någon som är obekant för dig tar kontakt med dig strax efter så avstyr samtalet och gå vidare. Se till att personen inte kan komma åt din handväska eller plånbok. Lägg din hand över väskans lås eller på fickans mynning.
- Om du blir avbruten mitt i ett uttag vid uttagsautomaten, gör klart alla moment innan du tar blicken från automaten. Ta dina pengar och ditt kort och gå därifrån. Om någon följer efter dig och är påstridig, se till att personen inte kan komma åt din handväska eller plånbok. Lägg din hand över väskans lås eller på fickans mynning.
- Ha alltid kontroll över ditt bankkort



Betalningshjälpen är ett utbildningsinitiativ från Mastercard i samarbete med några av Sveriges största banker och SPF Seniorerna. Det här dokumentet är hämtat från www.betalningshjalpen.se