

# BankID - Bara du är du

---

### I princip kräver alla digitala köp och betalningar att du legitimerar dig på något sätt

I Sverige används framförallt BankID, en elektronisk ID-handling som är jämförbar med pass, körkort och andra fysiska legitimationshandlingar. Det vanligaste är att du har det i din mobil (Mobilt BankID), men det går att använda med din dator eller kopplat till din bankdosa. Exakt hur du skaffar Mobilt BankID beror på vad du har för bank. Se nedan för instruktioner.

### Välj din bank

Alla banker har lite olika tillvägagångssätt för att beställa och installera Mobilt BankID. Finns inte din bank representerad ber vi dig kontakta dem direkt.

### Swedbank

1. Ladda ner BankID-appen från App Store eller Google Play till din mobiltelefon.
2. Logga in i internetbanken med din säkerhetsdosa. Har du ingen dosa? Besök närmaste bankkontor.
3. I menyn till vänster, tryck på Övriga tjänster.
4. Tryck på Mobilt BankID.
5. Tryck på Läs mer och beställ under Mobilt BankID och följ instruktionerna. Klart!
6. Vill du få personlig hjälp över telefonen? Varmt välkommen att ringa Swedbank på 0771-97 75 12 eller läs mer på Swedbanks hemsida

### SEB

1. Logga in på internetbanken med din digipass eller BankID på kort. Om du varken har digipass eller BankID på kort kan du skaffa det på något av våra kontor. Tryck på Mitt SEB och mobilt BankID och BankID på kort.
2. Beställ en engångskod som du sedan får via sms till din mobil. Fyll i engångskoden och klicka på Nästa.
3. Läs igenom avtalet och signera med digipass eller BankID på kort.
4. Ladda ner och installera BankID-appen till din telefon eller surfplatta från någon av följande platser: App Store, Google Play
5. Öppna BankID-appen. Tryck på QR-ikonen för att aktivera kameran. Läs sedan av QR-koden som kommer upp efter signeringen av avtalet. Välj en ny säkerhetskod till ditt mobila BankID på 6–8 siffror. Den här koden kommer du att använda varje gång du loggar in eller signerar med mobilt BankID.
6. Första gången du loggar in på internetbanken med mobilt BankID behöver du verifiera det med din digipass, BankID på kort eller med engångskod via sms. Du kan också verifiera det på något av våra bankkontor.
7. Vill du få personlig hjälp över telefonen? Varmt välkommen att ringa SEB:s BankID-support, öppen alla dagar klockan 7–23 på 0771-88 66 44 eller läs mer på SEB:s hemsida

### Nordea

1. Ladda ner BankID-appen från App Store eller Google Play till din telefon eller surfplatta.
2. Gå till BankID självservice på Nordeas hemsida och logga in med ett Mobilt BankID utgivet av Nordea eller med e-kod (kort och dosa). Saknar du ett giltigt Mobilt BankID eller en kortläsare så väljer du att logga in med din personliga kod. Om du loggar in med personlig kod uppmanas du att beställa en bekräftelsekod. Bekräftelsekoden skickas till dig via sms eller post. Koden använder du sedan för att signera BankID-villkoren i nästa steg.
3. Öppna PDF-filen med BankID-villkoren och läs dem. Kryssa i att du godkänner villkoren för att gå vidare och signera dem.
4. Efter du signerat villkoren skickas du automatiskt till bankid.com för att slutföra nedladdningen. Observera att du bara kan ha tre aktiva BankID samtidigt. Behöver du spärra ett BankID kan du göra det i Internetbanken.
5. Det visas nu en QR-kod på webbsidan "Kom igång med BankID". Öppna BankID-appen och läs av QR-koden genom att trycka på QR-ikonen i BankID-appen och rikta mobilen mot QR-koden, välj sedan säkerhetskod (minst 6 siffror) för ditt nya Mobila BankID. QR-koden är giltig i 10 minuter.
6. Vill du få personlig hjälp över telefonen? Varmt välkommen att ringa Nordea Kundservice mellan klockan 8–20, alla dagar på 0771-22 44 88 eller läs mer på Nordeas hemsida

## Handelsbanken

1. Ladda ner BankID-appen från App Store eller Google Play, beroende på vilken mobil eller surfplatta du har.
2. Logga in i Internettjänsten. Du behöver logga in med kortläsaren ansluten med sladd för att kunna göra beställningen.
3. Välj Mobil och BankID i toppmenyn.
4. Klicka på Beställ Mobilt BankID.
5. Skanna QR-koden som visas
6. Välj en kod på minst 6 siffror
7. Vill du få personlig hjälp över telefonen? Varmt välkommen att ringa Handelsbanken Kundservice öppet dygnet runt på 0771-77 88 99 eller läs mer på Handelsbankens hemsida

## Länsförsäkringar

1. Logga in på Mina sidor i internetbanken med din säkerhetsdosa
2. Klicka på BankID, som du hittar på startsidan på Mina sidor.
3. Använd din säkerhetsdosa för att godkänna ett nytt BankID.
4. Ladda ned appen Mobilt BankID till din mobil. Det gör du från App Store eller Google Play, beroende på vilken mobil eller surfplatta du har.
5. Starta appen i din mobil och skanna av QR-koden på datorskärmen.
6. Välj en personlig säkerhetskod som du kommer att använda när du ska identifiera dig och signera i framtiden.
7. Välj en personlig säkerhetskod som du kommer att använda för framtid godkännanden.
8. Nu kan du börja använda Mobilt BankID
9. Vill du få personlig hjälp över telefonen är du varmt välkommen att ringa Telefonbanken på 0771-666 555, eller ditt lokala kontor, telefonnumret hittar du på Länsförsäkringars hemsida.

## ICA Banken

1. Du behöver ha ett bankkort, kreditkort eller Maestro.
2. Du behöver kunna logga in med kortdosa eller personlig dosa för att kunna ansöka. Har du ingen av våra säkerhetsdosor, kan du beställa en via vår kundservice.
3. Logga in här för att starta ansökan om Mobilt BankID och följ instruktionerna.
4. Godkänn villkoren.
5. Hämta din aktiveringskod hos BankID.
6. Ladda ner BankID säkerhetsapp i App Store eller Google Play.
7. Starta BankID säkerhetsapp och välj Hämta BankID.
8. Ange ditt personnummer och din aktiveringskod i BankID säkerhetsapp.
9. Välj en säkerhetskod på 6 siffror i BankID säkerhetsapp.
10. Mobilt BankID är nu aktiverat och redo att användas.
11. Vill du få personlig hjälp över telefonen? Varmt välkommen att ringa ICA Banken kundservice, öppet vardagar 8-18 på 033-47 47 90 eller besök ICA Bankens hemsida

## Visste du att ...

- Ett BankID har samma värde och används på samma sätt, oavsett vilken bank som utfärdat det.
- 9 500 000 internet-och mobilbankskunder har möjlighet att få BankID
- 600 000 personer i åldersgruppen 71-80 år har BankID
- 4 800 000 000 gånger beräknas BankID användas under 2020

## Frågor och Svar

Här försöker vi ge dig svar på de vanligaste frågorna om BankID. Hittar du inte svaret på det du söker? Kontakta oss eller din bank.

### Kan jag se hur jag har använt mitt BankID?

I BankID-appen kan du se historik över de BankID-händelser som är knutna till ditt personnummer.

Öppna BankID-appen och välj Inställningar samt klicka på ditt namn. Då visas bl.a. alternativet Min BankID-historik som du kan klicka på.

När du gör det och loggar in visas en lista över de BankID-händelser som finns för ditt personnummer (alltså även för ev. andra BankID än det aktuella). När du klickar på en händelse i listan visas detaljerad information om den. Observera att detaljer om vad du skrivit under, t.ex. betalade belopp och liknande, inte är tillgängliga för oss och därför inte kan visas. Det är bara du och den tjänst du har använt som har den informationen.

## Vad är BankID?

BankID är en e-legitimation som du använder när du behöver styrka din identitet på internet, t.ex. på banken, hos Försäkringskassan eller hos någon myndighet. Det finns tre olika typer – BankID på fil, BankID på kort och Mobilt BankID.

Du beställer ditt BankID hos din internetbank. Du behöver också installera BankID säkerhetsprogram/-app som behövs för att ditt BankID ska fungera. Ditt BankID är personligt, det är bara du som ska använda det.

## Hur beställer jag BankID?

Du beställer BankID hos din bank. För att beställa ett BankID måste du ha ett svenskt personnummer. Det finns även krav som de olika bankerna ställer, t.ex. en nedre åldersgräns och att man är folkbokförd i Sverige. Exakt hur du beställer ett BankID skiljer sig åt mellan olika banker. Hos vissa banker krävs ett personligt besök på bankkontoret där du legitimerar dig med godkänd svensk ID-handling, medan du hos andra kan logga in på din Internetbank och beställa ditt BankID direkt. Du kan läsa mer på din banks webbsidor.

Tänk på att du behöver installera BankID säkerhetsprogram/-app innan du kan beställa ett BankID

## Måste BankID säkerhetsprogram/-app installeras?

Ja.

## Jag har glömt lösenordet/säkerhetskoden för mitt BankID, vad ska jag göra?

Om du har ett BankID på fil eller Mobilt BankID så finns det inget sätt att få tillbaka ett borttappat lösenord/säkerhetskod. Det sparas inte i läsbart format någonstans och det går inte att få fram även om du har ditt BankID kvar. Du måste då beställa ett nytt BankID hos din bank. Spärra först ditt BankID och ta även bort det från datorn.

Om du har ett BankID på kort och fick med en PUK-kod tillsammans med PIN-koden, så kan du återställa PIN-koden med hjälp av PUK-koden.

## Kan jag se hur jag har använt mitt BankID?

I BankID-appen kan du se historik över de BankID-händelser som är knutna till ditt personnummer.

Öppna BankID-appen och välj Inställningar samt klicka på ditt namn. Då visas bl.a. alternativet Min BankID-historik som du kan klicka på.

När du gör det och loggar in visas en lista över de BankID-händelser som finns för ditt personnummer (alltså även för ev. andra BankID än det aktuella). När du klickar på en händelse i listan visas detaljerad information om den. Observera att detaljer om vad du skrivit under, t.ex. betalade belopp och liknande, inte är tillgängliga för oss och därför inte kan visas. Det är bara du och den tjänst du har använt som har den informationen.

## Hur spärrar jag mitt BankID?

Du spärrar ditt BankID genom att kontakta din bank, antingen genom att ringa deras internetsupport eller logga in på internetbanken.

## Vad är QR-kod?

Det är en typ av unik streckkod. Den kan bland annat användas med BankID-appen för att säkerställa att den enhet där du använder BankID-tjänsten finns nära mobilen med BankID-appen.



Betalningshjälpen är ett utbildningsinitiativ från Mastercard i samarbete med några av Sveriges största banker och SPF Seniorerna. Det här dokumentet är hämtat från [www.betalningshjälpen.se](http://www.betalningshjälpen.se)