

Handla på nätet

Att handla på nätet är inte konstigare än att handla i vilken butik som helst.

Nästan alla butiker har en hemsida som komplement till den traditionella butiken. Dessutom finns det flera jättestora, så kallade e-handelsbutiker som bedriver all sin verksamhet på nätet.

Fördelarna är så klart att du kan handla dygnet runt, och direkt se om varan finns i lager. Du kan också enkelt jämföra priserna mellan olika butiker och läsa recensioner om vad andra tycker om produkten. Och så kan du få varan levererad direkt till din dörr, alternativt till ditt närmaste utlämningsställe.

Processen är mycket enkel och fungerar i stort sett likadant på alla hemsidor.

1. Surfa in på sidan (butiken) där du vill handla, leta upp det du är intresserad av
2. Klicka på varans "köp-knapp", den hamnar då i en digital varukorg
3. När du är klar är det dags att "gå till kassan" och betala, detta kallas också för "checkout".
4. Kontrollera att rätt varor ligger i varukorgen
5. Ange leveransinformation, fraktsätt, utlämningsställe och aviseringssätt.

När allting stämmer är det dags för själva betalningen.

De flesta e-handlare erbjuder några olika varianter av betalningsmetoder. Antingen kan du ange dina kortuppgifter och betala direkt. Om du väljer den här lösningen kan handlaren spara dina uppgifter inför nästa köp, så att du inte behöver ange all information igen vid nästa köp, en så kallad "card-on-file-lösning".

Det finns också möjlighet att låta betalningen ske via en specialiserad online-betalningslösning som t ex Klarna eller Qliro. Då är det möjligt för dig som handlar online, att först ta emot varan och betala med e-faktura i efterhand. En smidig lösning där du får ta ställning till om varan passar och har möjlighet att skicka tillbaka varan innan fakturan ska vara betald. På så sätt slipper du ligga ute med pengar.

För att visa hur enkelt det är, visar vi ett praktiskt exempel på hur det går till att handla på nätet. Vi har valt att köpa Alvedon på Apotek Hjärtats hemsida och förklarar steg för steg hur det går till.

1. Surfa in på Apotek Hjärtats hemsida
2. Klicka på "Köp-knappen" under produkten
3. "Varukorgen" uppe till höger visar då att du har en produkt i korgen
4. Klicka på varukorgen
5. Klicka på "Till kassan"
6. Kontrollera att du har rätt produkter i korgen
7. Välj leveransalternativ
8. Välj betalsätt
9. Klicka på "Slutför köp"

Det som händer sedan varierar beroende på vilket kort du har, vilken betalningslösning du valt och om du har använt Klarna tidigare eller inte. Men om du inte har handlat med ditt kort på nätet eller använt Klarna kommer du i det här skedet behöva legitimera dig med Mobilt BankID för att bekräfta ditt köp.

Till sist kommer du få en bekräftelse skickad till dig på en angiven e-postadressen. Klart!

Mer krångligt än så här är det inte. Och även om du upplever osäkerhet kring vissa detaljer så kommer du känna igen dig även om du handlar på andra hemsidor. Och ju mer du handlar, desto naturligare kommer det att kännas i framtiden.

Visste du att ...

- Svenskar handlade för 310 miljarder kronor på nätet under 2019
- 47 % av alla köp är relaterade till resor
- 61 % av alla kropps- och hälsoprodukter köps på nätet

Frågor och svar

Det är smidigt att handla på nätet. Men för att ditt internetköp ska bli så säkert som möjligt är det några saker som du bör tänka på. Hittar du inte svaret på det du söker? Kontakta oss eller din bank.

Tänk efter före

Var alltid misstänksam mot extremt billiga erbjudanden och "mirakelprodukter".

Kolla upp företaget du ska handla hos

Kolla upp företaget du ska handla hos. Kontrollera att det finns trovärdiga kontaktuppgifter till företaget och läs på internet om vad andra tycker om företaget.

Läs på

Läs alltid köpevillkoren eller avtalsvillkoren innan du köper något från företaget.

Prova att få tag på företagets kundtjänst

Företagets kundtjänst ska vara lätt att få kontakt med och informationen om kundtjänsten ska vara tydlig.

Dolda avgifter

Kolla upp totalpris, leveransvillkor och betalningsvillkor. Var säker på att du tittar på det totala priset innan du godkänner en betalning.

Kontrollera om du har ångerrätt om du handlar utanför EU

När du handlar på nätet inom EU har du alltid 14 dagars ångerrätt, men om du handlar från ett företag utanför EU kan andra regler gälla. Var därför särskilt uppmärksam när du handlar på nätet utanför EU.

Betala med kreditkort

Om du väljer att betala med ett kreditkort eller handlar mot faktura får du ett extra skydd genom att köpet då omfattas av konsumentkreditlagen. Du kan då vända dig till kreditgivaren, det vill säga kortutgivaren (banken) eller bolaget du har fått fakturan från, med anspråk på återbetalning om till exempel varan inte levereras inom avtalad tid.

Du har tre års reklamationsrätt

De rättigheter du har i vanlig butik gäller även på nätet. Du har alltid tre års reklamationsrätt. Det innebär att om det visar sig vara något fel på det du köpt så har du tre år på dig att få den lagad, få en ny eller få pengarna tillbaka.

Köpa läkemedel på internet

Flera godkända svenska apotek gör det möjligt för dig att köpa läkemedel på deras webbplatser. Men det finns också många oseriösa aktörer, apotek som inte är godkända, där du riskerar att köpa läkemedel som är förfälskade och därmed inte kontrollerade.

Titta alltid efter den nationella apotekssymbolen, ett grönt kors, när du handlar läkemedel på svenska apotek.

Det finns en EU-gemensam symbol för internethandel med läkemedel. Alla som säljer läkemedel på distans via internet ska visa symbolen på sina webbplatser. Symbolen finns i alla EU-länder.



Betalningshjälpen är ett utbildningsinitiativ från Mastercard i samarbete med några av Sveriges största banker och SPF Seniorerna. Det här dokumentet är hämtat från www.betalningshjälpen.se