

# Kort

---

### Att betala med kort är enkelt, smidigt och säkert.

Med ett *bankkort* dras pengarna direkt från ditt konto, precis som om du skulle tagit ut och använt kontanter. Med ett *kreditkort* får du i efterhand en faktura på periodens alla betalningar.

Korten kan användas för att handla i butiker, men också för att göra köp på nätet.

### Att betala med kort är smidigt

Det absolut enklaste sättet att betala med kort i butik är att göra en kontaktlös betalning, Blippa. Då behöver du bara hålla kortet mot terminalen för att genomföra ett köp. Det här fungerar för köp upp till 400 kr, är det ett högre belopp kan du fortfarande blippa men då behöver du också slå din personliga kod.

Du kan också betala genom att sätta in ditt kort i terminalen och slå din personliga kod om du är mer bekväm med det, men att Blippa är precis lika säkert!

Det fina med att handla på nätet är att du har tillgång till alla möjliga butiker – precis när det passar dig. Du slipper stå i kö, till exempel för att hämta biljetter till tåget eller bion. Du kan också få dina varor levererade dit du vill, utan att behöva släpa hem dem. Och ett smidigast sätt att betala på nätet är att använda kort.

### Att betala med kort är säkert

Om du skulle råka ut för ett kortbedrägeri kan du vända dig till din bank och begära att få pengarna tillbaka. När du har använt kort för att betala med är dina köp skyddade, oavsett om du gör dem i en butik, telefon eller dator.

Däremot är du själv ansvarig för att skydda ditt kort och din kod, så det inte tappas bort eller blir stulet. Skulle du förlora kortet behöver du omedelbart kontakta din bank och berätta det.

Om du har beställt och betalat för varor som inte kommer, om det är något fel på varorna eller om butiken gått i konkurs, kan du också kontakta din bank och begära att få tillbaka pengar.

### Extra skydd

I de flesta bank- och kreditkort ingår olika försäkringar. Vilka försäkringar som ingår varierar lite mellan olika banker. Vanliga exempel är:

- Reseförsäkring
- Avbeställningsskydd
- Olycksfallsförsäkring

### Visste du att ...

Det finns tre olika typer av kort: bankkort, betalkort och kreditkort. Med bankkort dras pengarna direkt, med betalkort får du en månadsfaktura som måste betalas direkt och med ett kreditkort kan du välja hur mycket du vill betala – hela summan, ett valfritt belopp eller det lägsta belopp som kreditbolaget anger på fakturan.

- 80 % av de svenska hushållen använder bankkort vid köp i butik
- 20 % av de svenska hushållen tar aldrig ut kontanter
- 98 % av alla svenskar mellan 16 och 85 år har tillgång till kort

### Frågor och svar

Här försöker vi ge dig svar på de vanligaste frågorna om kortbetalningar. Hittar du inte svaret på det du söker? Kontakta oss eller din bank.

### Vilka fördelar finns det med kortbetalningar?

- Det ingår kortförsäkringar och andra fördelar i kort, exempelvis som att det går att få pengarna tillbaka om en vara/tjänst inte kommer fram.
- Det går att enkelt ha en översikt över sina utgifter
- Minskad rånrisk

- Kortbetalningar har lett till färre "svarta" pengar i omlopp i Sverige
- En minskad kontanthantering innebär också färre butik- och värdetransportrå

### **Vad är skillnaden mellan betalkort och kreditkort?**

Betalkort eller debetkort ges oftast ut av en bank och kallas då för bankkort. När du betalar med kortet dras pengarna direkt från kontot som kortet hör till.

Kreditkort är ett kort där du betalar på kredit vilket innebär att du lånar pengarna från banken/kreditgivaren. Sedan får du betala tillbaka till banken/kreditgivaren ofta med en ränta på lånet.

Betal- eller kreditkort kan antingen ges ut av din bank i samarbete med exempelvis VISA eller Mastercard eller av en fristående kortutgivare, till exempel American Express.

### **Vad är skillnaden mellan Mastercard, Visa och American Express?**

Mastercard och Visa erbjuder den teknik som används för transaktioner, de ger inte ut kort. Bankerna är de som ger ut kort och som skapar korterbjudande till sina kunder. American Express skiljer sig då de agerar som en egen kortutgivare.

### **Vad är det för skillnad mellan Visa och Mastercards erbjudande?**

Som konsument märker du ingen skillnad på de två bolagen när du använder ditt kort. Däremot har varje utgivande bank möjlighet att forma deras korterbjudande till kunder.

### **Är det inte farligare att handla på nätet? Större risk att någon stjälar ens kontouppgifter?**

När du handlar online bör du alltid se till att betal sättet som erbjuds är säkert. Exempel på sådana lösningar är: 3D Secure, Verified by Visa och MasterCard SecureCode. När du handlar i en nätbutik som är ansluten till dessa säkerhetstjänster behöver du uppge ett lösenord eller använda BankID för att bekräfta att du är du och godkänna köpet. Dessutom tar banken ansvar för eventuella bedrägerier.

### **Ökad säkerhet vid kortbetalningar**

När du handlar med ditt kort behöver banken veta att rätt person utför köpet. Den kontrollen sker genom en identifiering som visar att du är du. Ett konkret exempel är signering med Mobilt BankID eller PIN-kod när du handlar online eller i butik.

### **Hur byter jag PIN-kod på mitt bankkort?**

Beroende på vilken bank du har kan du byta din PIN-kod i någon av automaterna från Bankomat eller i mobilbanken. Du måste ha tillgång till din nuvarande kod för att göra detta. Kom ihåg att välja en kod som är svår för utomstående att avslöja och som inte är en enkel kombination.

### **Hur beställer jag en ny PIN-kod till mitt betal- och kreditkort?**

Det går inte att beställa en ny PIN-kod till ditt betal- och kreditkort. Om du glömt din PIN-kod kan du däremot beställa en påminnelse på din nuvarande PIN-kod. Detta kan dock komma att förändras i framtiden.

### **Hur gör jag för att kunna handla med kortet på internet?**

För att kunna använda ditt bankkort eller betal- och kreditkort på nätet behöver du öppna det för internetköp. Du öppnar enkelt dina kort i internetbanken privat genom att logga in med Mobilt BankID eller säkerhetsdosa.

### **Kan jag betala med mitt kort på nätet direkt efter att jag har öppnat det för internetköp?**

Ja, du får en bekräftelse på att kortet är öppet för internetköp i samband med att du öppnar det i internetbanken eller i appen. I vissa fall kan en fördröjning förekomma, trots att du fått en bekräftelse. Om du inte kan handla direkt efter att du öppnat kortet för internetköp kan du behöva vänta en stund och försöka igen med att betala.

### **Hur fungerar kontaktlösa kortbetalningar (Blippa)?**

Du blippar ditt kort vid butikens terminal och köpet är klart. För köp under 400 kronor behöver ingen PIN-kod anges. För köp över 400 kronor kan du fortfarande blippa, men du behöver ange kortets PIN-kod. Som en extra säkerhet kan du ibland bli ombedd att knappa in din PIN-kod, även om beloppet understiger 400 kronor.

### **Är det säkert att betala kontaktlöst?**

Ja. Kontaktlösa kort använder samma teknologi som kort med chip och pinkod, med skillnaden att informationen transporteras från kortet till terminalen trådlöst.

## **Det går att köpa skydd för kort (för skimming), för att undvika att någon ska stjäla ens pengar genom en apparat. Betyder det inte att kort är osäkert?**

Så länge som du skyddar kortets CVV-kod (den tresiffriga säkerhetskoden på baksidan av kortet) och pinkoden går du säker. Inga av dessa nödvändiga uppgifter kan läsas från ett kontaktlöst kort.

## **Vad händer om jag av misstag håller mitt kort mot läsaren två gånger?**

Du kan bara betala en gång för varje transaktion. Terminalen accepterar inte två betalningar för ett köp – precis som när du använder chip och pinkod.

## **Kan en bedragare stjäla pengar från mitt kort genom att stå nära mig?**

Dagens bedragare är på jakt efter all kortinformation. Den enda information de på något sätt kan få från det kontaktlösa kortet är kortnumret, utgångsdatumet och i en del fall korthållarens namn. Alltså samma information som står på kortets framsida.

Dagens bedragare kan helt enkelt inte använda denna information till något. De behöver riktigt känslig information, som CVV-koden (den tresiffriga säkerhetskoden på baksidan av kortet), pinkoden, kortets säkerhetskoder, faktureringsadresser och annan dold säkerhetsinformation. Inga av dessa nödvändiga uppgifter kan läsas från ett kontaktlöst kort.

## **Hur vet jag att det är möjligt att blippa med mitt kort?**

Ditt kort har då symbolen för kontaktlösa betalningar på framsidan.

## **Kan jag avaktivera den kontaktlösa funktionen på mitt kort?**

Ja. Vill du stänga av möjligheten att betala kontaktlöst kontaktar du din bank så hjälper de dig.

## **Fungerar kontaktlösa betalningar i andra länder?**

Du kan betala kontaktlöst över hela världen där möjligheten finns.

## **Jag kan inte ha Mobilt BankID, hur gör jag då?**

Har du inte möjlighet att använda dig av Mobilt BankID kan du istället bekräfta dina köp på internet med lösenord och SMS. Du väljer ett lösenord och ansluter ditt mobilnummer i internetbanken. Du kan bara ansluta svenska mobilnummer.

## **Vad ska du göra om giltighetstiden på ditt kort är på väg att ta slut?**

Du får automatiskt ett utbyteskort när giltighetstiden på ditt befintliga kort löper ut. Utbyteskortet kommer senast den 20:e i den månad som står på ditt befintliga kort.

## **Säkerhetstips**

- Om en person står nära dig i kön vid kassan eller uttagsautomaten, be personen backa undan.
- Slå inga koder förrän du är säker på att det är omöjligt för den som står bakom att se knappsatsen.
- Om du precis har betalat med ditt kort i butiken eller tagit ut pengar i uttagsautomaten och någon som är obekant för dig tar kontakt med dig strax efter så avstyr samtalet och gå vidare. Se till att personen inte kan komma åt din handväska eller plånbok. Lägg din hand över väskans lås eller på fickans mynning.
- Om du blir avbruten mitt i ett uttag vid uttagsautomaten, gör klart alla moment innan du tar blicken från automaten. Ta dina pengar och ditt kort och gå därifrån. Om någon följer efter dig och är påstridig, se till att personen inte kan komma åt din handväska eller plånbok. Lägg din hand över väskans lås eller på fickans mynning.
- Ha alltid kontroll över ditt bankkort



Betalningshjälpen är ett utbildningsinitiativ från Mastercard i samarbete med några av Sveriges största banker och SPF Seniorerna. Det här dokumentet är hämtat från [www.betalningshjälpen.se](http://www.betalningshjälpen.se)