



BETALNINGSHJÄLPEN

Betala på nätet

Inledning

Att handla och betala på nätet är både enkelt och säkert. Och oroa dig inte om du är ny på detta. Vi kommer att visa det du behöver veta på ett enkelt och förståeligt sätt. Naturligtvis kan det upplevas som onödigt eller besvärligt att ändra på en vana, men förhoppningen är att du ska känna dig trygg och se fördelarna, efter den här utbildningen.

Du behöver till exempel inte längre se till att du alltid har kontanter eller gå till banken. I stället kan du använda din dator, surfplatta eller telefon. Det är som att ha en digital plånbok som du kan använda var som helst och när som helst. Låt oss titta närmare på några vanliga sätt att betala på nätet.





Du behöver inte oroa dig för att förlora eller bli bestulen på dina pengar, utan du kan använda säkra betalningsmetoder som kort och säkra dina köp med BankID.

Fördelar med att betala på nätet

Att betala på nätet kan innebära många fördelar. För det första kan det vara mycket bekvämt och tidsbesparande. Du behöver inte gå till banken eller posten för att betala dina räkningar, utan du kan göra det hemifrån med några klick.

För det andra är det tryggt och säkert. Du behöver inte oroa dig för att förlora eller bli bestulen på dina pengar, utan du kan använda säkra betalningsmetoder som kort och säkra dina köp med BankID. Dessutom kan du alltid se ditt saldo och dina transaktioner på nätet, så du har full koll på din ekonomi.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Hur kan betalningar på nätet göra livet enklare?
- Vad gör ni för att känna er trygga när ni betalar på nätet?

Kortbetalningar:

En enkel och praktisk betalningsmetod

Kortbetalning är en av de mest bekväma och den vanligaste betalningsmetoden för att handla på nätet. Det är en snabb och säker process som innebär att du använder ditt kredit- eller betalkort för att göra köp på nätet. Generellt sett är det säkrare att betala med kreditkort än bankkort på nätet eftersom pengarna inte dras från ditt eget konto.

Nedan hittar du information om hur det fungerar och vilka fördelar det har.

Hur gör man en kortbetalning?

När du handlar online och är redo att betala för dina valda varor eller tjänster, leta efter alternativet "Betala med kort" eller en liknande formulering. Detta finns oftast vid kassan eller betalningssidan. Du kommer att ombudjas ange din kortinformation. Detta inkluderar kortnumret, utgångsdatumet och den tre- eller firsiffriga säkerhetskoden på kortets baksida.

Vissa webbplatser kan be om extra information eller en engångskod som skickas till din mobiltelefon för extra säkerhet. Ange denna information om så krävs. Kontrollera din beställning och betalningssumman innan du klickar på "Bekräfta köp" eller liknande.

I de allra flesta fall kommer du nu att behöva bekräfta köpet med din e-legitimation. Efter bekräftelse är köpet slutfört, och du får oftast en orderbekräftelse via e-post.





Fördelar med kortbetalningar

1

Snabbhet och enkelhet: Kortbetalningar är blixtsnabba, och du slipper besväret med att vänta på en faktura och kan enkelt ha koll på dina utgifter.

2

Global acceptans: De flesta digitala butiker och webbplatser accepterar kortbetalningar, och de flesta kreditkort fungerar internationellt. Det gör det enkelt att handla från olika delar av världen.

3

Skydd mot bedrägerier: Kortutgivare och digitala betalningslösningar har säkerhetsåtgärder för att skydda dig mot bedrägeri. Om du upptäcker något misstänkt på ditt kortutdrag kan du enkelt rapportera det till din bank så kan de hjälpa dig.



Kortbetalningar: En enkel och praktisk betalningsmetod

När du handlar med ditt betal- eller kreditkort, är det viktigt att veta att du har flera lager av skydd som hjälper till att hålla dina pengar säkra.

Konsumentköplagen

Konsumentköplagen är som en vakt som ser till att dina rättigheter som konsument respekteras när du handlar med kreditkort. Om något går fel, till exempel om varan du köpt inte levereras eller om den är defekt, kan du få hjälp att lösa problemet. Detta skydd gäller alltså inte bara i butiker utan också när du handlar på internet.

Stark autentisering

För att göra kortbetalningar ännu säkrare har banker infört något som kallas för "stark autentisering". När du ska betala något med ditt kort på nätet, kan banken be dig att bekräfta att det verkligen är du som handlar. Det kan vara genom att du får ett SMS med en kod som du måste skriva in, eller genom att du använder en app som BankID på din mobil. Det ser lite olika ut beroende på vilken bank du har, men syftet är detsamma – att skydda dina pengar.



Ditt kort, dina regler

En annan finess som många banker erbjuder är möjligheten att "stänga" eller "öppna" ditt kreditkort för köp på internet. Du kan enkelt logga in på din banks hemsida eller app och "stänga av" möjligheten att handla på nätet när du inte använder kortet. Och när du vill handla, "öppnar" du det igen. Det är ett enkelt sätt att ha kontroll över ditt kort och få en extra trygghet.

Sammanfattningen: Säkerheten i dina händer

Att använda kort för att betala är inte bara bekvämt utan också säkert, tack vare lagar och tekniker som skyddar dig och dina pengar. Kom ihåg att du alltid har kontrollen – du kan använda de tjänster som din bank erbjuder för att göra dina kortköp säkrare. Och om något skulle gå fel, finns det lagar som hjälper till att rätta till det. Så nästa gång du handlar, kan du känna dig trygg med att du har flera lager av säkerhet som skyddar dig.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Hur säkert upplever ni att det är att betala med kort?



Moderna och säkra tekniker för kortbetalningar

Tokenisering

En av de mest effektiva metoderna för säkra betalningar på nätet är tokenisering, en teknik som används av många e-handelsplattformar, banker och betalningstjänster för att säkerställa trygga transaktioner.

För att förstå tokenisering, kan vi tänka oss det som ett sätt att skydda våra kreditkortsnummer genom att ersätta dem med en unik symbol eller "token". Denna token representerar ditt kreditkortsnummer men ser helt annorlunda ut.

Tänk dig att du har en värdefull pärla, men i stället för att bära den med dig överallt (och riskera att förlora den), lämnar du in den i ett säkert skåp och får en nyckel i utbyte. Denna nyckel kan inte användas för att göra något annat än att hämta din pärla, och bara du och skåpets ägare vet vilken pärla den hör till. Om någon skulle stjäla din nyckel, kan de inte göra mycket med den eftersom de inte vet var skåpet är eller vilken pärla den hör till.

På samma sätt fungerar tokenisering med dina betalningsuppgifter. Denna teknik används av många stora aktörer inom e-handel och finansiella tjänster. Till exempel använder stora kreditkortsföretag som Mastercard tokenisering för att skydda korttransaktioner.

Sparade kortuppgifter

När du handlar online kan du också välja att ge ditt samtycke till att ett företag får lagra ditt betalkorts data. Det kan liknas vid att ha ett "kundkort" i din favoritbutik.

I stället för att varje gång du handlar behöva leta fram ditt betalkort och skriva in alla uppgifter, så har butiken redan dessa uppgifter sparade (med ditt tillstånd) för att göra ditt köp snabbare och smidigare. Men oroa dig inte! I stället för ditt riktiga kortnummer använder de en säker "symbol" eller token (precis som den där säkra nyckeln vi pratade om tidigare) för att skydda dina uppgifter.



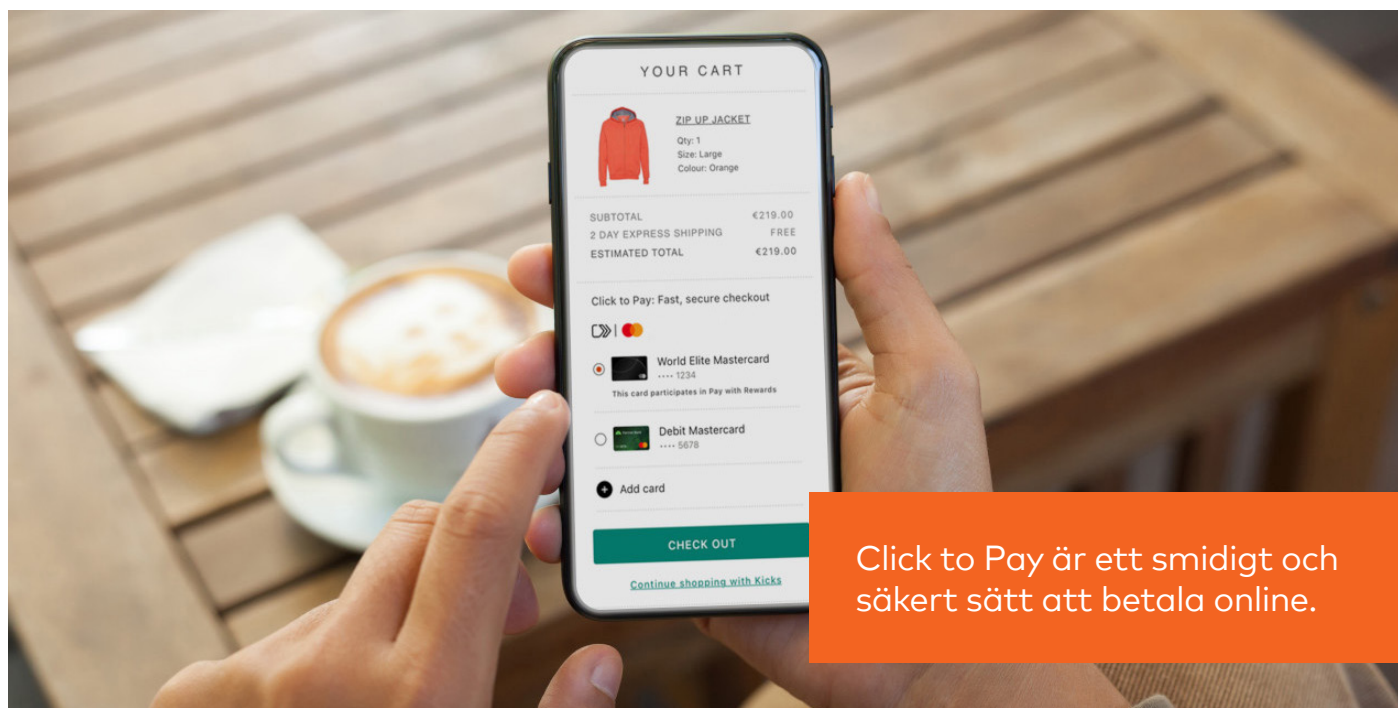
Moderna och säkra tekniker för kortbetalningar



Click to Pay

Click to Pay är ett nytt och säkert sätt att betala online. Många kortföretag, som Mastercard, stödjer detta. Det fungerar ungefär som en snabbkassa online. Tänk dig att du är i en fysisk butik och i stället för att stå i en lång kö, kan du bara klicka på en knapp och genast betala för dina varor. Online fungerar det på samma sätt. När du handlar på nätet och är redo att betala, i stället för att leta fram ditt kort och skriva in alla siffror, klickar du bara på Click to Pay knappen, väljer det kort du vill använda och vips är ditt köp klart!

För att kunna använda Click to Pay behöver du skapa en Click to Pay profil hos din bank, antingen på deras websida eller app. Och precis som med Sparade kortuppgifter används en säker token för att skydda ditt riktiga kortnummer.



Click to Pay är ett smidigt och säkert sätt att betala online.

Banköverföringar: Direkt från din bank

Banköverföringar är en säker metod för att skicka pengar direkt från ett bankkonto till ett annat. Detta används ofta för att betala räkningar eller större inköp. Tänk på det som att du skriver en check, men din bank gör allt åt dig. Du behöver bara ge dem rätt information.

Att hantera sina ekonomiska åtaganden och betala räkningar är du så klart van att göra. Med banköverföringar kan du göra detta på ett smidigt och säkert sätt.

Med BankID kan
du enkelt betala dina
räkningar digitalt!

Exempel: Betala elräkningen

Låt oss säga att du får din månatliga elräkning. I stället för att skriva och skicka ett fysiskt betalningsuppdrag, något som dessutom oftast är belagt med en avgift kan du använda banköverföringar. Du loggar enkelt in på din internetbank med BankID, anger uppgifterna från din elräkning som mottagarens information och betalar beloppet. Detta är en snabb och enkel process.



Exempel: Överföra pengar till en vän

Om du vill betala tillbaka en skuld till en vän, kan du använda banköverföringar. Du anger din väns bankinformation och överför önskat belopp. Pengarna kommer direkt in på din väns konto, vilket gör det bekvämt för både dig och din vän.

Diskutera

- Hur kan banköverföringar förenkla processen för att betala räkningar och överföra pengar?



Andra betalningslösningar

Förutom banköverföringar finns det flera andra digitala betalningslösningar som kan hjälpa dig att hantera din vardagsekonomi. Låt oss ta en titt på några av dem:

Autogiro

Genom autogiro sker betalningar automatiskt från ditt konto när det är dags. Det är ett praktiskt sätt att sköta löpande betalningar som till exempel hyra eller mobilräkning.

I de flesta fall kan du göra en anmälan om autogiro i din internetbank men ibland kan du behöva kontakta företaget du ska betala till och göra anmälan hos dem.

E-faktura

Med e-faktura mottar du dina fakturor direkt i din internetbank. Till skillnad mot autogiro måste du manuellt godkänna varje faktura och se till att den blir betald. Detta förenklar översikten av dina kostnader och hjälper dig att övervaka dina transaktioner. Du kan anmäla att du vill ha e-faktura via din internetbank.

Girobetalning

De flesta räkningar, som t ex räkningsavin du får hem i brevlådan ska oftast betalas med en så kallad girobetalning. Med en digital girobetalning kan du hantera betalningar till både Bankgiro och PlusGiro. Det eliminerar behovet av att besöka banken och låter dig sköta dina betalningar när det passar dig bäst.

Är det så att du idag får regelbundna fakturor i pappersform, som till exempel elräkningen eller hyresavin kan du enkelt byta betalningssätt genom att kontakta företaget du är kund hos och be dem ändra till det du önskar.

Mobilbetalningar: Digitala plånböcker

Med en digital plånbok
kan du lämna ditt fysiska
betalkort hemma.

Digitala plånböcker, även kallade e-plånböcker, är en typ av mobilbetalningstjänst som gör det möjligt att lagra betalningsinformation som ditt bank- eller kreditkort på din mobiltelefon. Så, i stället för att använda ditt fysiska kort använder du alltså din digitala plånbok för att betala för varor och tjänster.

Apple Wallet och Google Wallet är två exempel på vanligt förekomna digitala plånböcker. Vilken digital plånbok du ska välja beror på vilken telefon du har - Apple eller Android.

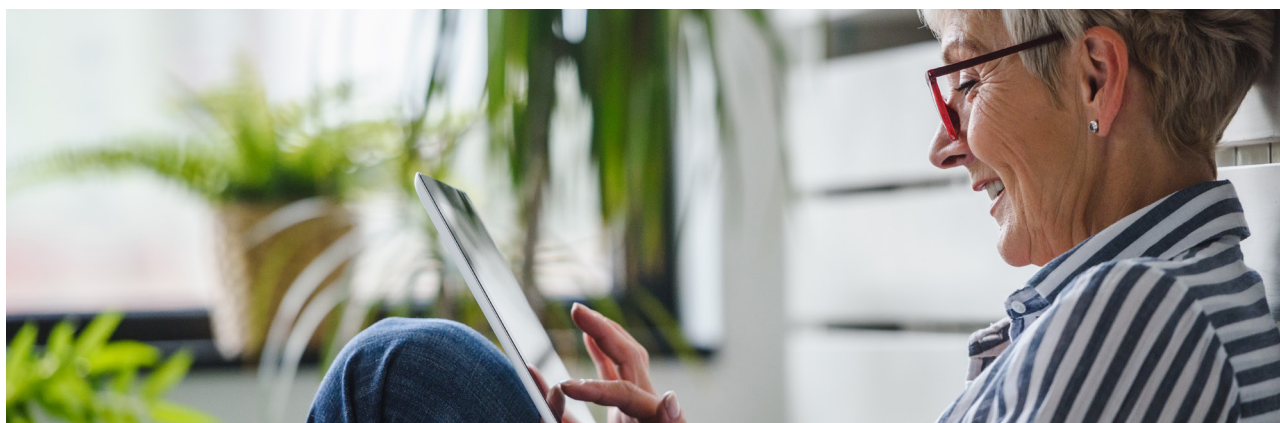


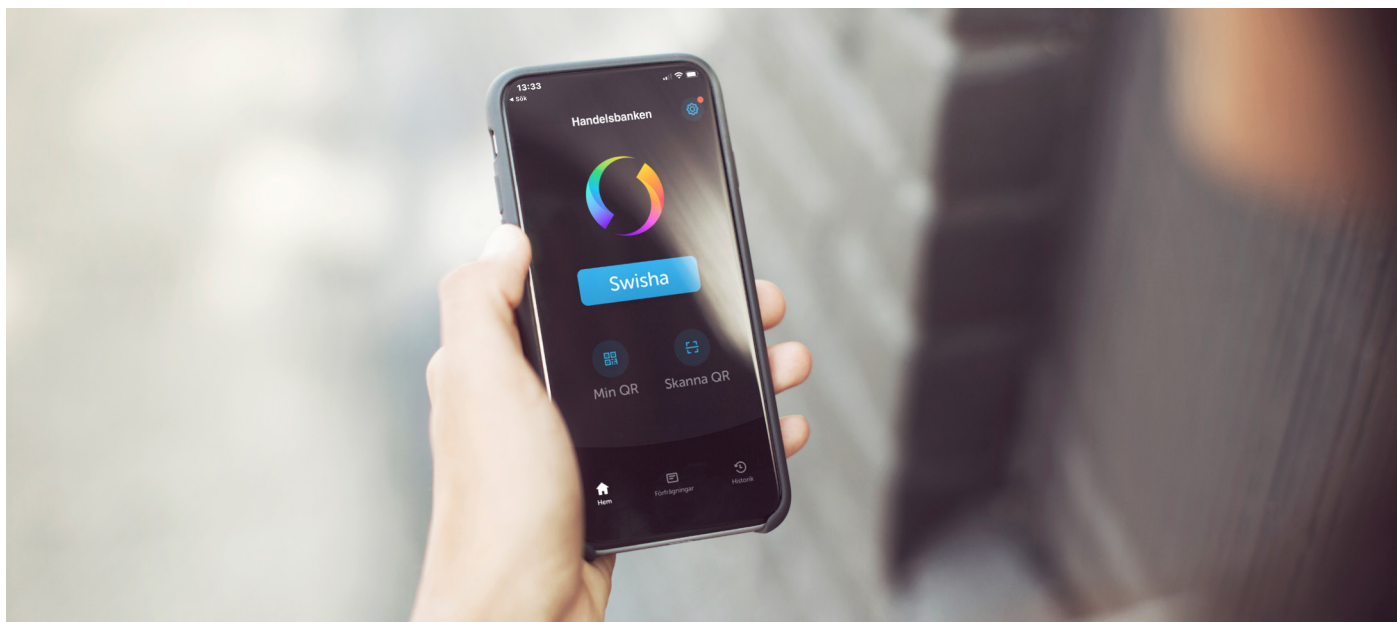
Leta efter dessa loggor när ska ladda ner Apple Pay eller Google Pay till din telefon.

När du vill betala med din digitala plånbok, kan du i stället för att leta fram rätt kort, bara ta fram din telefon och betala. Och här kommer det magiska: för att bekräfta att det verkligen är du som gör betalningen, kan din digitala plånbok be dig om ditt fingeravtryck eller skanna ditt ansikte. Det kallas för biometrisk identifiering och brukar omnämnas som Touch ID och Face ID.

Detta gör inte bara betalningen snabb och smidig, men också mycket säker. Ingen kan ta din telefon och använda din digitala plånbok utan ditt unika "lösenord" - vare sig det är ditt fingeravtryck eller ditt ansikte.

Så, genom att kombinera biometrisk identifiering med digitala plånböcker, får vi en supersmart lösning som gör det enkelt att betala, samtidigt som det är mycket svårt för obehöriga att komma åt dina pengar.





Mobilbetalningar: Swish

Swish är en vanlig mobilbetalnings-tjänst i Sverige. Det vanligaste användningsområdet är att enkelt och snabbt skicka pengar till andra privatpersoner. Du kan också använda Swish som en plånbok och betala direkt från din telefon när du hittar något du vill köpa på nätet.

Mobilbetalningar: Skillnader

Digitala plånböcker kan lagra ett eller flera betal -eller kreditkort på samma gång. Swish är en svensk tjänst direkt kopplat till ett bankkonto och alltså inte till ett kort. Detta gör att Swish bara fungerar för den som har BankID och ett svenskt bankkonto medan digitala plånböcker fungerar internationellt. Detta innebär att du kan använda din digitala plånbok för att betala för varor och tjänster i andra länder.

Trots dessa skillnader finns det också många likheter mellan digitala plånböcker och Swish. Både digitala plånböcker och Swish är snabba, bekväma och säkra betalningsalternativ som gör det möjligt för dig att betala var som helst och när som helst.

Diskutera
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Vilka är fördelarna med att använda digitala plånböcker?



Köp först, betala sedan-lösningar

Köp nu, betala senare-lösningar är ett sätt att handla online utan att betala hela beloppet direkt. I stället kan du dela upp betalningen i mindre delar eller skjuta upp den till en senare tidpunkt. Ett exempel på en sådan lösning är Klarna, som erbjuder olika alternativ beroende på vad du köper och var du bor.

Fördelarna med köp nu, betala senare-lösningar är att du kan få dina varor snabbt och smidigt, utan att behöva oroa dig för din kreditvärdighet eller kontosaldo. Du kan också prova varorna innan du bestämmer dig för att behålla dem eller inte. Nackdelarna är att du kan få en påminnelse- eller förseningsavgift om du inte betalar i tid eller om du glömmer bort dina fakturor. Du kan också råka ut för extra avgifter eller räntor om du väljer ett längre betalningsalternativ.

Diskutera

- Vilka är fördelarna och nackdelarna med "Köp nu, betala senare"-lösningar?

De tre viktigaste sakerna att tänka på när du betalar på nätet:

1

Kreditkort istället för bankkort

Använd kreditkort när du handlar online eftersom de ofta erbjuder bättre skydd mot bedrägeri än vanliga bankkort.

2

Kontrollera villkoren

Läs alltid köpevillkoren eller avtalsvillkoren, kolla vad det totala priset blir och vad som ingår, till exempel fraktkostnaden. Se även hur lång leveranstiden är.

3

Handla från trovärdiga webbplatser

Innan du handlar från en ny webbshop, gör lite research. Kolla efter recensioner och betyg från tidigare kunder. Om det finns många negativa kommentarer eller varningar bör du vara försiktig.

Oavsett vilken metod du väljer, var alltid försiktig och se till att du känner igen betalningssättet innan du bekräftar ditt köp.





Sammanfattning

Att hantera sin ekonomi på nätet kan verka skrämmande, särskilt för de som inte är vana vid digital teknik. Men med rätt pedagogik och tålamod kan alla lära sig att navigera i den digitala världen.

Oavsett om du använder kortbetalningar, banköverföringar, mobila plånböcker eller andra betalningslösningar, är det viktigt att ha koll på dina transaktioner. Dessa metoder är säkra, pålitliga och ger dig möjlighet att hantera dina ekonomiska angelägenheter på ett effektivt sätt. Genom att förstå och använda dessa verktyg kan du tryggt hantera din vardagsekonomi på nätet.

Diskutera frågorna
tillsammans med
en vän!

Diskutera

- Vilka är de största fördelarna med att använda digitala betalningsmetoder jämfört med traditionella metoder?
- Vad bör samhället göra för att säkerställa att digitala betalningslösningar är tillgängliga och inkluderande för alla, oavsett ålder eller färdigheter?