



Betala på nätet



Agenda

- Inledning
- Fördelar med att betala på nätet
- Kortbetalningar
- Moderna och säkra tekniker för kortbetalningar
- Banköverföringar
- Andra betalningslösningar
- Mobilbetalningar: Digitala plånböcker
- Köp först, betala senare-lösningar





Inledning

Att handla och betala på nätet är både enkelt och säkert. Naturligtvis kan det upplevas som onödigt eller besvärligt att ändra på en vana, men förhoppningen är att du ska känna dig trygg och se fördelarna, efter den här utbildningen.

Fördelar med att betala på nätet

- Bekvämt och tidsbesparande
- Du kan göra bankärenden hemifrån
- Det är tryggt och säkert
- Du kan alltid se ditt saldo



Du behöver inte oroa dig för att förlora eller bli bestulen på dina pengar, utan du kan använda säkra betalningsmetoder som kort och säkra dina köp med e-legitimation.



Diskutera

- Hur kan betalningar på nätet göra livet enklare?
- Vad gör ni för att känna er trygga när ni betalar på nätet?



Kortbetalningar

Kortbetalningar

– En enkel och praktisk betalningsmetod

- Kortbetalning är en av de mest bekväma och den vanligaste betalningsmetoden för att handla på nätet.
- Det är en snabb och säker process som innebär att du använder ditt kredit- eller betalkort för att göra köp på nätet.





Hur gör man en kortbetalning?

1. När du är redo att betala dina varor online, leta efter kassasymbolen.
2. Leta därefter alternativet "Betala med kort" eller en liknande formulering.
3. Ange din kortinformation.
4. Kontrollera din beställning och betalningssumman innan du klickar på "Bekräfta köp" eller liknande.
5. Bekräfta köpet med e-legitimation.





Fördelar med kortbetalningar

1

Snabbhet och enkelhet: Kortbetalningar är blixtsnabba, och du slipper besväret med att vänta på en faktura och kan enkelt ha koll på dina utgifter.

2

Global acceptans: De flesta digitala butiker och webbplatser accepterar kortbetalningar, och de flesta kreditkort fungerar internationellt.

3

Skydd mot bedrägerier: Kortutgivare och digitala betalningslösningar har säkerhetsåtgärder för att skydda dig mot bedrägeri när du betalar med kreditkort.

Kortbetalningar – En enkel och praktisk betalningsmetod

När du handlar med ditt betal- eller kreditkort, är det viktigt att veta att du har flera lager av skydd som hjälper till att hålla dina pengar säkra.

- **Konsumentköplagen**
- **Stark autentisering**





Ditt kort, dina regler.

Sammanfattning: Säkerheten i dina händer

- Betala med kort är inte bara bekvämt, utan också säkert
- Du har alltid kontrollen
- Om något skulle gå fel, finns det lagar som hjälper till att rätta till det





Diskutera

- Hur säkert upplever ni att det är att betala med kort?



Moderna och säkra tekniker för kortbetalningar

Tokenisering

- En av de mest effektiva metoderna för säkra betalningar på nätet
- I stället för att ange ett kortnummer skapas ett annat nummer, en "token" som bara gäller för det aktuella köpet
- Det är som att ha en värdefull pärla (dina pengar), men i stället för att bära den med dig överallt lämnar du in den i ett säkert skåp och får en nyckel i utbyte (token). Denna nyckel kan inte användas för att göra något annat än att hämta din pärla, och bara du och skåpets ägare vet vilken pärla den hör till.



Sparade kortuppgifter

Sparade kortuppgifter innebär att du kan ge samtycke till att ett företag får lagra ditt betalkorts data.

Fördelar:

- Du slipper att leta fram ditt kort varje gång du ska handla på nätet
- Köpet går snabbare och smidigare
- Dina uppgifter är alltid skyddade





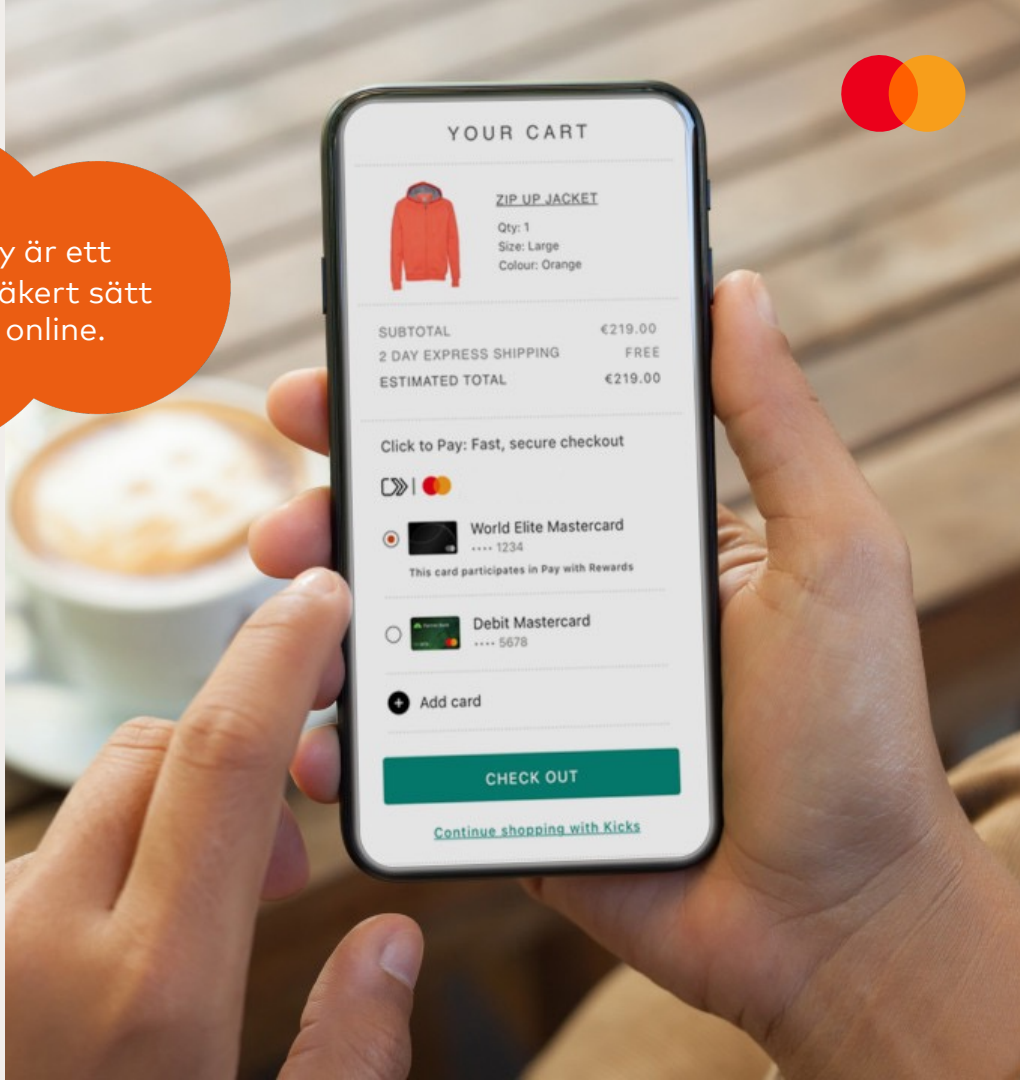
Click to Pay

Click to Pay är ett nytt och säkert sätt att betala online och fungerar ungefär som en snabbkassa online.

Tänk dig att du är i en fysisk butik och i stället för att stå i en lång kö, kan du bara klicka på en knapp och genast betala för dina varor.

På Betalningshjälpens hemsida hittar du en mer utförlig artikel som förklarar hur Mastercard Click to Pay fungerar.

Click to Pay är ett smidigt och säkert sätt att betala online.





Banköverföringar

Banköverföringar: Direkt från din bank

- Banköverföringar är en säker metod för att skicka pengar direkt från ett bankkonto till ett annat.
- Kan användas för att betala räkningar eller större köp
- Banköverföringar är smidigt och säkert





Exempel:
Överföra pengar till en vän

Om du vill betala tillbaka en skuld till en vän, kan du använda banköverföringar. Du anger din väns bankinformation och överför önskat belopp. Pengarna kommer direkt in på din väns konto, vilket gör det bekvämt för både dig och din vän.



Diskutera

- Hur kan banköverföringar förenkla processen för att betala räkningar och överföra pengar?



Andra betalningslösningar

Girobetalning

- De flesta räkningar, som t ex räkningsavin du får hem i brevlådan ska oftast betalas med en så kallad girobetalning
- Med en digital girobetalning kan du hantera betalningar till både Bankgiro och PlusGiro
- Vill du inte ha pappersfakturor kan du alltid kontakta företaget för att byta betelsätt



Autogiro

- Genom autogiro sker betalningar automatiskt från ditt konto när det är dags
- I de flesta fall gör du en anmälan om autogiro hos din internetbank
- Praktiskt sätt att sköta löpande betalningar som exempelvis hyra



E-faktura

- Med e-faktura mottar du dina fakturor direkt i din internetbank
- Till skillnad mot autogiro måste du manuellt godkänna varje faktura och se till att den blir betald
- E-faktura förenklar översikten av dina kostnader och hjälper dig att övervaka dina transaktioner
- Du kan anmäla att du vill ha e-faktura via din internetbank





Mobilbetalningar

Digitala plånböcker

Digitala plånböcker, även kallade e-plånböcker, är en typ av mobilbetalnings-tjänst som gör det möjligt att lagra betalningsinformation som ditt bank- eller kreditkort på din mobiltelefon.

Så, i stället för att använda ditt fysiska kort använder du alltså din digitala plånbok för att betala för varor och tjänster.



Apple Pay och Google Pay
är två exempel på vanligt
förekommande digitala
plånböcker.





Swish är en smidig
och snabb
betalningslösning

Swish

- Swish är en vanlig mobilbetalnings-tjänst i Sverige
- Det vanligaste användningsområdet är att enkelt och snabbt skicka pengar till andra privatpersoner.
- Du kan också använda Swish som en plånbok och betala direkt från din telefon när du hittar något du vill köpa på nätet





Skillnader

Gemensamt för båda är att de är bekväma och smidiga betalningsalternativ.

Digitala plånböcker

- Kan lagra ett eller flera betal- eller kreditkort på samma gång.
- Fungerar internationellt.

Swish

- Kopplat till ditt bankkonto och är inte ett kort.
- Fungerar bara för den som har BankID och ett svenskt bankkonto.



Diskutera

- Vilka är fördelarna med att använda digitala plånböcker?



Köp först, betala senare-lösningar

Köp först, betala senare-lösningar

- Ett smidigt sätt att handla online utan att betala hela beloppet direkt
- Möjlighet att dela upp betalningen eller betala vid ett senare tillfälle
- Klarna är ett exempel på företag som erbjuder detta betalningsalternativ



Fördelarna med köp först, betala senare-lösningar är att du kan få dina varor snabbt och smidigt, utan att behöva oroa dig för din kreditvärdighet eller kontosaldo.



Diskutera

- Vilka är fördelarna och nackdelarna med Köp först, betala senare-lösningar?



De tre viktigaste sakerna att tänka på när du betalar på nätet:

1

Kreditkort istället för bankkort

2

Kontrollera villkoren

3

Handla från trovärdiga webbplatser

Sammanfattning

- Handla på nätet kan kännas skrämmande om man är ovan vid digital teknik
- Med lite tålamod kan vem som helst lära sig att navigera i den digitala världen
- Kortbetalningar, banköverföringar, mobila plånböcker eller andra digitala betalningslösningar är alla säkra metoder





Diskutera

- Vilka är de största fördelarna med att använda digitala betalningsmetoder jämfört med traditionella metoder?
- Vad bör samhället göra för att säkerställa att digitala betalningslösningar är tillgängliga och inkluderande för alla, oavsett ålder eller färdigheter?



Testa dina kunskaper!

Du har nu gått igenom vår utbildning på temat Betala på nätet
– vill du testa dina kunskaper, scanna QR-koden för att ta dig till quizet.



Scanna QR-koden
med din mobilkamera



Tack!

Det finns fortfarande mycket att lära sig.
Gå in på **betalningshjälpen.se** för att se våra övriga utbildningar.