



الاقتصاد اليومي في السويد

يجب التفكير بأشياء كثيرة بالنسبة للأشخاص الجدد في السويد. يجب أن يكون لديك إمكانية الوصول إلى ثلاث خدمات مصرفية مهمة بما أن السويد واحدة من أكثر دول العالم الرقمية والتي على اتصال مع شبكة الأنترنت وهي: الحساب البنكي، والبطاقة المصرفية، والخدمات المصرفية عبر الأنترنت، لكي تتمكن من العمل في مجتمع اليوم.

تحتاج إلى حساب مصرفي لتتمكن على سبيل المثال من الحصول على الراتب أو المساعدة المالية مُودعة في حسابك المصرفي. تُسهل البطاقة المصرفية سحب النقود من آلة الصراف الآلي أو الدفع في المتاجر. يسهل بنك الأنترنت الاطلاع على أموالك ودفع الفواتير عبر الأنترنت.

الأساسيات

حساب البنك

يجب أن يكون لديك حساب مصرفي لإدارة شؤونك المالية الشخصية. يمكن أن يطلق عليه أسماء مختلفة مثل حساب الراتب أو الحساب الشخصي أو الحساب الخاص. ليس للاسم أهمية كبيرة ولكن المهم هو أنه يتيح الخدمات التالية:

- النقود المودعة مثل الراتب أو المساعدة المالية
- المدفوعات عن طريق تحويلات الحساب والخصم المباشر
- السحب النقدي

الخصم المباشر

يعني الخصم المباشر أنه سيتم خصم دفعاتك المتكررة تلقائياً من حسابك المصرفي دون الحاجة إلى القيام بأي شيء قبل كل دفعة. لكي تقوم بتنفيذ هذه الطريقة يجب عليك أولاً أن تمنح البنك موافقتك وهو ما يسمى بالموافقة على الخصم المباشر. وهذا يعني أنك وافقت على إمكانية خصم دفعة معينة من حسابك.

البطاقة مصرفية

تحتاج أيضاً إلى بطاقة مصرفية من أجل إدارة الحساب بشكل فعال. يتم سحب الأموال من الحساب البنكي من خلال البطاقة المصرفية المرتبطة به عندما تقوم باستخدامها للدفع أو السحب. يمكنك القيام بالأمور التالية من خلال استخدامك للبطاقة المصرفية:

- الدفع في المتاجر
- الدفع على الأنترنت
- سحب النقود من الصراف الآلي

بنك الأنترنت

الطريقة الأسهل لدفع الفواتير على سبيل المثال فاتورة إيجار المنزل أو الكهرباء أو الهاتف المحمول هي أن يكون بنك الأنترنت متاح لديك. يمكنك تنفيذ الأشياء التالية على سبيل المثال من خلال بنك الأنترنت:

- الاطلاع على رصيدك والحصول على لمحة عامة عن وضعك الاقتصادي
- تحويل الأموال إلى حسابات مصرفية أخرى

• الحصول على وثيقة الهوية الإلكترونية

وثيقة الهوية الإلكترونية

يُعد الحصول على وثيقة الهوية الإلكترونية خطوة تالية طبيعية بالنسبة لك لكي تتمكن من إدارة شؤونك المالية اليومية رقمياً والوصول بسهولة إلى الخدمات المهمة اجتماعياً. يتم استخدام مُعرّف البنك الذي يسمى (BankID) بالأخص في السويد. تشبه وثيقة الهوية الإلكترونية جواز السفر ورخصة القيادة والأكثر شيوعاً هو أن لديك هذه الوثيقة في هاتفك المحمول، معرف البنك في هاتفك المحمول، (Mobile BankID) ويمكنك استخدامها أيضاً على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو متصلة بجهاز المعرف الرقمي الخاص بك. جهاز المعرف الرقمي هو جهاز يمكنك الحصول عليه من البنك الذي تتعامل معه. يتم استخدام هذا الجهاز لإثبات هويتك عند تسجيل الدخول إلى بنك الإنترنت ولتنفيذ أمور مثل الموافقة أو التوقيع على المهام المختلفة داخل بنك الإنترنت.

يمكنك استخدام مُعرّف البنك على سبيل المثال لتوقيع الاتفاقيات وإجراء الحجوزات وتقديم الطلبات وعمليات الشراء. يمكنك أيضاً استخدام معرف البنك في الاتصالات مع السلطات السويدية. يمكن للأشخاص الذين لديهم رقم شخصي سويدي وهو عميل لأحد البنوك التي تصدر معرف البنك ويمكنه تعريف نفسه بوثيقة هوية سويدية معتمدة مثل جواز السفر السويدي أو بطاقة الهوية الوطنية للحصول على معرف البنك.

يوجد هناك بديل آخر لمعرف البنك وهي الهوية الإلكترونية فرييا Freja eID. الهوية الإلكترونية فرييا هي عبارة عن هوية إلكترونية مجانية عبر الهاتف المحمول ومعتمدة من الدولة ويمكنك الحصول عليها دون الحاجة إلى حساب مصرفي سويدي. يمكن استخدام فرييا كهوية فعلية في الهاتف المحمول ولتسجيل الدخول إلى أكثر من ٣٠٠ خدمة عبر الإنترنت. يتم استخدام المعلومات التي تُدخلها أثناء عملية التسجيل لإنشاء بطاقة هوية رقمية. هذا يعني أنه يمكنك الحصول على وثيقة هوية على هاتفك المحمول من خلال استخدام فرييا بدلاً من بطاقة الهوية الفعلية. تحتاج إلى تأكيد هويتك باستخدام وثيقة هوية فعلية أثناء التسجيل في فرييا.

مقارنة بين البطاقات الهوية الرقمية: معرف البنك وهوية فرييا

معرف البنك

يمكنك الحصول على هويتك مباشرة على هاتفك المحمول من خلال بطاقة الهوية الرقمية في معرف البنك، مما يجعلها آمنة تماماً ولكن بسهولة أكثر من السابق. لا يتوجب عليك سوى فتح التطبيق واتباع الخطوات البسيطة لإظهار هويتك. يمكنك تنشيط بطاقة الهوية الرقمية هذه باستخدام جواز السفر السويدي أو بطاقة الهوية الوطنية من خلال بضع خطوات بسيطة في التطبيق.

هوية فرييا الإلكترونية

تقدم هوية فرييا أيضاً بطاقة هوية رقمية سهلة الاستخدام ومرنة. يمكنك التقاط صورة ذاتية لتصبح صورة هويتك أثناء التسجيل وهي صورة يمكنك تغييرها إذا كنت ترغب في ذلك. يمكن استخدام فرييا لمجموعة متنوعة من الخدمات عبر الإنترنت مما يجعله خياراً عملياً للعديد من المستخدمين.

من الأمور المهمة التي يجب أن تتذكرها عند استخدام وثائق الهوية الإلكترونية هو أنك لا تمنح أي شخص آخر إمكانية الوصول إلى معرف البنك الخاص بك عن طريق مشاركة الرمز الشخصي الخاص بك أو تسجيل الدخول إليه عندما يُطلب منك ذلك. بالضبط كمان أنك لن تعطي جواز السفر الخاص بك أبداً لأي شخص آخر غريب.

لا تستخدم وثيقة الهوية الإلكترونية الخاصة بك أبداً عندما يُطلب منك أحد الأشخاص الذين يتصلون بك القيام بذلك. لا تتصل بك السلطات أو البنوك أو الشرطة أو الشركات التي تُقدّم معرف البنك مطلقاً عبر الهاتف أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو ما شابه ذلك لتطلب منك تسجيل الدخول إلى معرف البنك أو لتقوم بتحميله من جديد. إذا كنت أنت على عكس ذلك من أجرى الاتصال فقد يُطلب منك أن تقوم بتسجيل الدخول لأثبات هويتك.

المدفوعات

يمكنك الدفع بطرق مختلفة عند شراء شيء ما. يمكنك الدفع مباشرة بالعملة المعدنية أو الأوراق النقدية. هذا هو الدفع نقداً. يمكنك أيضاً الدفع عن طريق البطاقة ويوجد في السويد بضعة أنواع مختلفة من البطاقات:

البطاقة النقدية (البطاقة المدفوعة مسبقاً وتسمى أيضاً *prepaid card*) تشبه هذه البطاقات المحفظة حيث يتعين عليك إيداع الأموال بها قبل أن تتمكن من استخدامها. هذه البطاقات غير مرتبطة بأي حساب مصرفي ولكنك تقوم بتعبئتها بالمال مقدماً. تشبه هذه البطاقات البطاقة المصرفية ولكن بدون حساب مصرفي خلفها.

البطاقة مصرفية

يجب أن يكون لديك حساب في أحد البنوك للحصول على بطاقة مصرفية. يتم خصم المبلغ مباشرة من حسابك المصرفي عند الدفع عن طريق البطاقة المصرفية.

بطاقة الائتمان

تعمل بطاقة الائتمان مثل بطاقة الدفع إلى حد كبير ولكن هنا تحصل على فاتورة في نهاية كل شهر ولكن يمكنك أن تقرر بنفسك في حال كنت تريد دفع الفاتورة بالكامل على دفعة واحدة أو إذا كنت تريد تقسيم المبلغ إلى عدة أقساط. تتم إضافة الفائدة إلى مبلغ الدين المتبقي إذا اخترت الدفع بالتقسيط لأنك تقترض المال من شركة بطاقة الائتمان (الائتمان هي مرادف للقرض). يختلف مقدار الفائدة التي يتعين عليك دفعها قليلاً بين بطاقات الائتمان المختلفة.

الفاتورة

يوجد طريقة أخرى للدفع وهي عن طريق الفاتورة. سوف تتلقى الفاتورة من البائع الذي اشتريته منه شيئاً ما. يتم إرسال الفواتير في بعض الأحيان عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو مباشرة إلى بنك الإنترنت الخاص بك. تقوم بدفع الفاتورة بعد أن تستلم ما اشتريته. تسمى الفاتورة أيضاً *Räkning*.

ومن أمثلة الفواتير، فواتير التلفزيون والإنترنت والإيجار. يمكنك أيضاً الحصول على فواتير الهاتف وفواتير الكهرباء وفواتير الحضانات ومراكز الترفيه. تحتوي الفاتورة على معلومات حول المبلغ الذي يجب عليك دفعه وإلى أي حساب يجب أن تدفع الأموال ومتى يجب أن تكون الأموال مدفوعة للشخص الذي أرسل الفاتورة.

يمكنك أيضاً الدفع عن طريق بطاقة الائتمان في المتاجر وعلى الإنترنت. تقوم حينئذٍ بالدفع لاحقاً. لا يقوم البنك بسحب الأموال مباشرة من حسابك في ذلك الحين ولكن تصل الفاتورة إلى منزلك في نهاية الشهر.

سويش

السويش هو تطبيق في الهاتف يمكنك استخدامه لإرسال الأموال من حسابك البنكي إلى حساب شخص آخر. ترتبط العديد من الشركات أيضاً بـ السويش ويمكنك بعد ذلك استخدامه كوسيلة للدفع. أنت بحاجة إلى معرف البنك في الهاتف المحمول (Mobile BankID) لتتمكن من إرسال الأموال باستخدام السويش وأسهل طريقة لتقوم بربط تطبيق سويش هي عبر بنك الإنترنت الخاص بك. هناك تقوم بربط حسابك المصرفي برقم هاتفك المحمول. ثم يمكنك إرسال الأموال أو إرسال طلب لتلقي الأموال. يمكنك رؤية اسم المستلم قبل الموافقة على الدفع باستخدام معرف البنك في الهاتف المحمول (Mobilt BankID). يعمل السويش على مدار الساعة ولكن يجب على الشخص الذي يريد المال أن يكون لديه سويش أيضاً لكي تتم العملية.

الدفع بدون تلامس

تدعم جميع بطاقات الخصم والائتمان السويدية تقريباً الدفع بدون تلامس. شيء يسمى بالعامة "Blippa". تعني عملية الدفع بدون تلامس أنك تحتاج فقط إلى وضع بطاقتك أمام الجهاز الذي يستلم البيانات من خلال ادخال البطاقة لإجراء عملية شراء. لذلك ليس عليك إدخال البطاقة وإدخال رمز التعريف لتأكيد العملية التجارية. "Blippa" هي طريقة آمنة ومرنة ويمكن استخدامها للدفعات التي تصل إلى 400 كرونة سويدية. إذا كان المبلغ أكثر فلا يزال بإمكانك أن تقوم بـ "Blippa"، ولكن يجب عليك بعد ذلك إدخال رمز التعريف الخاص بالكرت. في بعض الأحيان، ولأسباب أمنية قد يُطلب منك أيضاً إدخال رمز التعريف الخاص بك بغض النظر عن المبلغ.

صندوق البريد الرقمي

الخدمة الرقمية الشائعة هي التي تُسمى بصندوق البريد الرقمي. هذا هو بالضبط ما يبدو عليه الأمر خدمة تقوم بجمع العديد من الرسائل البريدية التي تتلقاها عادةً في صندوق البريد العادي الخاص بك. ولكن بما أنها خدمة رقمية فهي تأتي مع وظائف إضافية أكثر سلاسة وأماناً من صندوق البريد.

تستخدم أكثر من ١٤٠ من السلطات والبلديات صناديق البريد الرقمية. كيفرا Kivra هو أكبر صندوق بريد رقمي على الإطلاق في السويد ويضم أكثر من ٢٠٠٠٠ شركة متصلة به. يمكنك استلام البريد المهم رقمياً من Kivra مثل الفواتير وتصريحات الدخل ومواصفات التقاعد والمعلومات الائتمانية.

بعض الأمثلة عن السلطات المرتبطة أو ذات الصلة بـ Kivra: مصلحة الضرائب السويدية وصندوق التأمينات العامة ومجلس دعم الدراسة المركزي، ومكتب العمل.

وظيفة عملية أخرى هي أنه يمكنك دفع الفواتير التي تلقيتها مباشرة في Kivra. يمكنك بعد ذلك تجنب تتبع الفواتير الورقية وإدخال أرقام طويلة يجب كتابتها لدفع الفاتورة وتسمى أرقام قراءة الحروف الضوئية (OCR-nummer). كل ما يطلبه الأمر هو بضع ضغطات على الأزرار. يُعد الحصول على صندوق بريد رقمي أمراً سهلاً ولا يستغرق سوى بضع دقائق.

يمكنك الحصول على الخدمة من موقع www.kivra.se. يتعين عليك إدخال رقمك الشخصي ورقم الهاتف المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني عند إنشاء حساب بـ Kivra. يرتبط صندوق البريد الرقمي برقمك الشخصي الخاص بك ويتم استخدام تفاصيل الاتصال لتلقي إشعار عندما تتلقى بريداً جديداً في Kivra. الخدمة متاحة حلياً فقط باللغتين السويدية والإنجليزية.

تتصحح Kivra باستخدام معرف البنك في الهاتف المحمول (Mobile BankID) لإنشاء حساب في Kivra.

معلومات أكثر

المحافظ الرقمية

يختار الأشخاص بشكل متزايد إدخال معلومات بطاقتهم المصرفية في تطبيق الهاتف المحمول. يكمن الهدف من وراء ذلك هو أنه سوف يكون من السهل استخدام الهاتف المحمول لإجراء العمليات التجارية سواء عبر الإنترنت أو في المتجر. عادةً ما يكون هاتفك في يدك بالفعل مما يعني أنك لن تضطر إلى إخراج محفظتك من حقيبتك أو جيبك. إذا لم تكن في يدك بالفعل فمن المحتمل أن تكون في مكان يسهل الوصول إليه. تتم عمليات الدفع عبر الهاتف المحمول الأكثر شيوعاً باستخدام تطبيق Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Wallet. يعتمد الأمر ببساطة على الشركة المصنعة للهاتف المحمول.

الأجهزة القابلة للارتداء

السوق المتنامي يسمى الأجهزة القابلة للارتداء. ويعتمد على نفس التقنية الموجودة في البنوك وبطاقات الائتمان لتفعيل الدفع بطريقة غير تلامسية. لقد تم بناء التكنولوجيا في أنواع مختلفة من الإكسسوار المختلفة حتى تتمكن من إجراء المسح الضوئي والدفع باستخدام الخواتم والأساور والساعات وسلاسل المفاتيح والكثير غير ذلك. هذا يعني أنه يمكنك تمرير جهازك القابل للارتداء اما جهاز الدفع بدلاً من بطاقتك عند الدفع لأمين الصندوق أو المحاسب.

تطبيقات جيدة للهاتف المحمول

(BankID) (للتعريف عن الهوية رقمياً)

Swish (لإرسال النقود رقمياً)

Kivra (صندوق الرسائل البريدي الرقمي)

Banken البنك

1177 (الإتصال بالرعاية الصحية)

Parking موقف السيارات

Taxi تاكسي

Lokaltrafik حركة المرور المحلية

Digital Plånbok المحفظة الرقمية

Foodora/Uber Eats

مواقع تحتوي على معلومات جيدة

مصلحة الهجرة السويدية مصلحة الهجرة السويدية في السويد هي السلطة التي تدرس الطلبات المقدمة من الأشخاص الذين يرغبون في الاستقرار في السويد أو القدوم للزيارة أو طلب الحماية من الاضطهاد أو الحصول على الجنسية السويدية.

www.migrationsverket.se

معلومات السويد

موقع إلكتروني عن المجتمع السويدي بعدة لغات. يمكنك الحصول على معلومات حول كيفية عمل الدعم المالي وكيفية عمل نظام الرعاية الصحية السويدي. يوجد أيضاً صفحات تحتوي على مواد للتوجيه الاجتماعي وصفحات يمكنك من خلالها البدء في ممارسة اللغة السويدية وصفحات موجهة اليك كوالد. ستجد أيضاً معلومات حول السلطات التي ستتواصل معها أثناء زيارتك الأولى للبلاد. يمكنك متابعة كيفية سير الأمور من وقت تقديم طلب اللجوء حتى مشاركتك في المجتمع السويدي والعمل أو الدراسة.

www.informationsverige.se